

## **Regulamin Ośrodka Szkoleniowo-Wypoczynkowego „IMPERIAL”**

1. Apartament/Domek/Bungalow w ośrodku wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 10:00.
3. Każdy gość określa czas pobytu w momencie dokonania rezerwacji lub w przypadku braku wcześniejszej rezerwacji w 1 dniu pobytu.
4. Gość Ośrodka jest zobowiązany do dokonania opłaty za cały pobyt zadeklarowany w rezerwacji w dniu przyjazdu.
5. Ośrodek nie dokonuje zwrotu wniesionej opłaty w przypadku skrócenia pobytu przez gościa w trakcie jego pobytu.
6. Ośrodek uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę możliwości.
7. Ośrodek świadczy usługi zgodne ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłoszenie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję
8. Ośrodek ma obowiązek zapewnić:
  - warunki wypoczynku gościa zgodnie z przedstawioną ofertą
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę
  - sprzątanie apartamentu/domku/bungalowu na życzenie gościa, wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie
  - w miarę posiadanych możliwości udostępnić inny domek/bungalow lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w apartamentu/domku/bungalowu usterki nie będą mogły być usunięte.
9. Na życzenie gościa ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
  - przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa w ośrodku
  - przechowywanie bagażu gości zameldowanych w ośrodku
10. Ośrodek ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystającego z jego usług osoby w zakresie określonym przepisami art. 846-849 kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.
11. Gość powinien zawiadomić recepcję ośrodka o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
12. Odpowiedzialność ośrodka z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu recepcji.
13. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
14. Gość ośrodka ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka powstałe z jego winy lub z winy odwiedzającego go osób.
15. Każdorazowo opuszczając apartament/domek/bungalow gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.
16. Gość ośrodka nie może przekazywać apartamentu/domku/bungalowu osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
17. Osoby niezameldowane w ośrodku mogą przebywać na jego terenie od godziny 8:00 do godziny 22:00.
18. W ośrodku obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 7:00.
19. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w apartamentach/domkach/bungalowach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia ośrodka.
20. Obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wewnątrz apartamentów/domków/bungalowów.
21. Administracja ośrodka zastrzega sobie prawo do usunięcia gościa rażąco naruszającego regulamin ośrodka przed upływem jego pobytu bez konieczności zwrotu zapłaconej kwoty za pobyt.
22. Ośrodek może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu ośrodka lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników ośrodka albo innych osób przebywających w ośrodku albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania ośrodka.
23. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w domku/bungalowu będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, ośrodek przechowuje te przedmioty przez 1 miesiąc.
24. Bramy wjazdowe na teren ośrodka są otwarte w godzinach 6:00 – 22:00.
25. Gość na terenie Ośrodka jest zobowiązany przez cały pobyt do noszenia na ręce opaski identyfikacyjnej wydawanej w recepcji w dniu przyjazdu.